



Formulário de Reclamação de Pontos

Lamentamos que por algum motivo de ordem técnica, não tenha sido possível registar as suas compras no seu cartão de cliente. Pedimos desculpa pelo incómodo, mas para a reclamação de pontos no seu cartão Starfoods, deverá:

1. Preencher totalmente o presente formulário, tal como abaixo solicitado.
2. Enviar este documento, via CTT ou por e-mail juntamente com o recibo original para:

Starfoods S.A.
 Departamento Cartão Clientes
 Rua Bento de Jesus Caraça, 17, 7º
 1495-686 Cruz Quebrada
 cliente@starfoods.pt

3. Enviar o formulário no prazo máximo de 30 dias após as suas compras.

Poderá preencher apenas um formulário para solicitar reclamação de pontos de vários recibos. As reclamações de pontos serão apenas concedidas para as compras cujos recibos originais tenham sido apresentados. Não serão, por conseguinte, aceites cópias de recibos ou segundas vias, pelo que aconselhamos que guarde as mesmas para seu registo pessoal.

Assinale com uma cruz se pretender receber confirmação via e-mail de que os pontos reclamados foram devidamente adicionados à sua conta de Cartão Cliente. Nota: Terá de nos facultar o seu e-mail neste formulário.

Informações de Cliente:

Nome _____

Morada _____

Código Postal _____ - _____ Localidade _____

Telefone ou Telemóvel _____

E-mail _____

Número do Cartão (6 dígitos) (localizado na frente do seu cartão)

Quantidade de recibos anexos _____

Valor total dos recibos em euros _____

Recomenda-se que agrafe o(s) recibo(s) ao presente formulário e que o envio via CTT, registado e com aviso de recepção. A Starfoods S.A. não se responsabiliza por correio perdido, mal endereçado, danificado ou ilegível. O seu pedido será processado num prazo máximo de 8 semanas. Não poderemos devolver os documentos que nos são enviados.

Declaro serem verdadeiras as informações aqui prestadas e ser o proprietário do cartão aqui referenciado. Tomo nota de que reclamações fraudulentas implicarão instauração de processo-crime ao abrigo da Lei em vigor.

Data ____/____/____

Assinatura _____