



## Formulário de Substituição do Cartão

Se o seu cartão está danificado, foi extraviado ou furtado, deverá:

1. Preencher totalmente o presente formulário, tal como abaixo solicitado.
2. Enviar este documento, via CTT ou por e-mail juntamente com o recibo original para:

Starfoods S.A.  
Departamento Cartão Clientes  
Rua Bento de Jesus Caraça, 17, 7º  
1495-686 Cruz Quebrada  
cliente@starfoods.pt

### Informações de Cliente:

Nome \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Código Postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Localidade \_\_\_\_\_

Telefone ou Telemóvel \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Número do Cartão para substituir (6 dígitos)  (localizado na frente do seu cartão)

Um novo cartão será emitido e enviado para a morada indicada com o crédito de pontos remanescente, num prazo máximo de 4 semanas.

A Starfoods SA não se responsabiliza por cartões danificados, ilegíveis, extraviados ou furtados, nem por reclamações ilegíveis extraviadas, mal endereçadas ou danificadas, pelo que se recomenda que o envio via CTT seja registado e com aviso de recepção.

Declaro serem verdadeiras as informações aqui prestadas e ser o proprietário do cartão aqui referenciado. Tomo nota de que reclamações fraudulentas implicarão instauração de processo-crime ao abrigo da Lei em vigor.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_